

| | | |
|--|----|-------------------|
| | 公表 | 保護者等からの事業所評価の集計結果 |
|--|----|-------------------|

| | | | |
|------|--|---------------|---------|
| 事業所名 | | 公表日 R8年3月6日 | |
| | | 利用児童数 R8年3月6日 | 回収数 31名 |

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 29 | 2 | | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 28 | | | 3 | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 28 | | | 3 | ・良く見てくださっている。 | バリアフリー構造になっており、車いす等でも問題なく活動できるよう配慮しております。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 31 | | | | ・とても綺麗だと思います。 | 送迎車、施設内共に日々清掃、消毒を行い清潔に保てるよう努めております。活動スペースやオモチャ、プログラムで活用するものなど、安全性を確認し、事故やけがにつながる心配、肌掛けています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 29 | 2 | | | ・毎回の連絡で、その日の出来事や支援内容を教えてくださり、とてもありがたいです。 ・SOUPさんで受けられる専門的支援は、子供も苦手な事を遊びながら楽しく行っており、子供が楽しみにしています。是非続けて欲しいです。親の私も、子供との関わりで参考になっています。 ・ひとりひとり違うし、今本当に必要な支援なのか、という所や段階もある故、継続するよう心掛けていきます。 | 保護者様と密に情報共有を行っていきお子様一人一人の特性や成長に合わせたプログラムを考えお子様が楽しく取り組めるよう心掛けていきます。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 29 | 1 | | 1 | ・ひとりひとりに合った、というのは個別でない限りは難しそう。 | 事業所が公表している支援プログラムに基づいて支援内容を明確に示し、実際に提供される支援と一致するよう努めて参ります。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 30 | 1 | | | ・特性や性格などは十分に理解してくれている。 ・気持ちの面ではどうか分からない。 | 送迎時やご面談での保護者様とのやりとりにも重きを置き、ニーズに寄り添った支援内容の設定、実施を心掛けております。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 29 | 1 | | 1 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 30 | 1 | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 29 | | | 2 | | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 8 | 4 | 1 | 18 | | 地域資源を活用し、近隣の公園や施設を利用しています。地域での戸外活動を行っているのは、「地域児童との触れ合い」もねらいの一つである事を保護者へ周知して参ります。 |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 30 | | | 1 | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 31 | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 14 | 4 | 1 | 12 | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 30 | 1 | | | ・利用日が少ないので。 | 面談や送迎、電話やアプリなどで迅速な情報共有を行っています。相談支援事業所や関係機関とも共有を行い共通認識の中一貫した支援を目指しています。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 29 | 1 | | 1 | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 30 | | | 1 | ・人による。 | 今後もお子様やご家族の思いに寄り添った支援を心がけてまいります。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12 | 5 | 4 | 10 | | 保護者会は設けておりませんが、保護者様参加イベントを実施しております。参加型イベント時にきょうだいも参加できるよう今後検討していきたいと思っております。交流の場は少ないので機会を作って参りたいと思います。 |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 26 | | | 5 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|----------------------|---|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 30 | 1 | | ・とても細かく報告してくださっています。 | 日頃より、子どもたちや保護者の皆様との意思疎通や情報共有にご協力いただき誠にありがとうございます。今後も保護者様のニーズや思いに寄り添い伝わりやすい伝え方を心掛けて参ります。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 30 | | | 1 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 30 | | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 29 | 1 | | 1 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 30 | | | 1 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 30 | | | 1 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 28 | | | 3 | ・送迎の際、事故にあった時にすぐに連絡があり、状況や対応を教えてくださいました。 | 事故発生時には速やかな連絡と詳細な説明を行うようにしております。保護者の方々に安心していただけるよう、より迅速かつ丁寧に行って参ります。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 29 | 1 | | 1 | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 28 | 3 | | | ・楽しい、行きたいと言っています！とても楽しく通っています。 | 引き続き支援内容を工夫し、個々のお子様にあった楽しく、安心して過ごせる環境づくりを行っていきたく思います。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 30 | 1 | | | | 充実した支援が提供できるよう、改善に努めて参ります。具体的なご要望やご不安な点がございましたらお気軽にお聞かせいただければと思います。 |